

## **Versand und Rückgabe**

**Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.**

### **Versand innerhalb Deutschlands:**

Für Sendungen mit unserem Packet Dienstleister berechnen wir je Auftrag innerhalb Deutschlands die anfallenden Versandkosten zzgl. Verpackungsmaterial. Bei gewünschter Abweichung von unserem Paketdienstleister erhöhen sich die Versandkosten entsprechend. Für Sendungen außerhalb Deutschlands erhalten Sie die Versand- und etwaigen Zollkosten auf Anfrage.

### **Expressversand (nur für Deutschland möglich):**

Ist die Ware auf Lager und somit lieferbar, wird unser Packet Dienstleister die Ware am nächsten Werktag bei Ihnen abliefern. Für den Expressversand entstehen Ihnen je Auftrag pauschal zusätzliche Kosten in Höhe von 20,00 €.

### **Versand ausserhalb Deutschlands:**

Für Sendungen außerhalb Deutschlands erhalten Sie die Versand- und etwaigen Zollkosten auf Anfrage.

### **Übergang der Ware:**

Die Gefahr geht mit der Übergabe an den Paketdienst bzw. Spediteur auf den Käufer über. Verzögert sich der Versand aus Gründen, die im Einwirkungsbereich des Käufers oder seiner Erfüllungsgehilfen liegen, so geht die Gefahr bereits am Tage der Versandbereitschaft auf den Käufer über.

Wir gewähren ein volles Rückgaberecht auf unsere im Webshop aufgeführten Waren innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung. Voraussetzung dafür ist ein einwandfreier, neuwertiger Zustand des betreffenden Artikels. Davon ausgenommen sind Ersatzteile und Sonderanfertigungen, wie auf Kundenwunsch speziell gefertigte Bürsten und Werkzeuge.